

Code of Conduct

der CONTACT Software-Unternehmensgruppe



Gültigkeit: ab 01.01.2025
Version: 1.0
Freigabe am: 28.03.2025
Freigabe durch: Geschäftsführung der CONTACT
Software-Unternehmensgruppe



Inhalt

| | |
|--|----|
| Einleitung | 4 |
| I. Geltungsbereich und Verantwortlichkeit..... | 5 |
| II. Richtlinien | 5 |
| 1. Rechtstreue | 5 |
| 2. Datenschutz und Informationssicherheit | 5 |
| 3. Umgang mit Künstlicher Intelligenz | 5 |
| 4. Gleichbehandlung und Nichtdiskriminierung..... | 6 |
| 5. Verbot von Korruption | 6 |
| 6. Umwelt- und Klimaschutz | 6 |
| 7. Fairer Wettbewerb..... | 6 |
| 8. Menschen- und Arbeitnehmendenrechte | 7 |
| 9. Arbeits- und Gesundheitsschutz | 7 |
| 10. Vertraulichkeit von Informationen / Öffentlichkeit | 7 |
| 11. Berichterstattung | 7 |
| 12. Schutz des Unternehmenseigentums | 7 |
| III. Umsetzung des Code of Conduct..... | 8 |
| 1. Verpflichtung zur Einhaltung..... | 8 |
| 2. Verhalten in Konfliktsituationen | 8 |
| 3. Meldung und Untersuchung von Hinweisen..... | 8 |
| 4. Sensibilisierung und Schulungen | 9 |
| 5. Eure Ansprechpartner | 9 |
| IV. Inkrafttreten..... | 10 |

Einleitung

Die CONTACT Software-Unternehmensgruppe ist ein unabhängiges Familienunternehmen. Seit über 30 Jahren verbinden wir technologische Exzellenz und umfassendes Beratungs-Know-how aus über tausenden Projekten mit einem klaren Fokus auf die Geschäftsziele unserer Kunden. Wir verstehen uns als strategischer Partner, der die digitale Transformation der Industrie ganzheitlich unterstützt. Dafür stellen wir Unternehmen die beste Software bereit, um das volle Potenzial ihrer Daten entlang des gesamten Produktlebenszyklus auszu-schöpfen – von der Entwicklung über den Shopfloor und Service bis zum Recycling.

Alle Produkte und Beratungsleistungen sind darauf ausgelegt, industrielle Kompetenzen optimal zu entfalten, die digitale Transformation schneller voranzutreiben und ökonomische Effizienz mit ökologischer Verantwortung in Einklang zu bringen. Vom Einsatz künstlicher Intelligenz über nachhaltige Fertigungsprozesse bis zu energiesparende Fabriken. Als Digitalisierungspartner identifizieren wir die Potenziale, leiten daraus Digitalisierungs-Roadmaps ab und setzen diese Hand in Hand mit unseren Kunden um.

Das Herzstück unserer Lösungen ist die modulare CONTACT Elements Plattform. Mit ihren flexibel kombinierbaren Anwendungsbausteinen, offenen Standards und der Open Source Technologie verbinden Unternehmen ihre IT-Systeme mit dem Internet of Things zu durchgängigen Geschäftsprozessen – on Premises und in der Cloud. So verbessern sie ihre Zusammenarbeit, ziehen aus Daten die richtigen Schlüsse und steigern mit der Automatisierung von Abläufen ihre Wertschöpfung.

Unsere Wurzeln liegen in Bremen – wir fühlen uns aber weltweit zu Hause. Mit mehr als 500 Mitarbeitenden und einem globalen Netzwerk aus innovativen Partnern arbeiten wir täglich dafür, die Ziele unsere Kunden schneller zu erreichen.

Mit dieser herausragenden Stellung auf dem Markt, die nicht nur gehalten, sondern weiter ausgebaut werden soll, steigt der Grad der Verantwortung, die CONTACT Software übernimmt – gegenüber unseren Geschäftspartnern, gegenüber unseren Mitarbeitenden, aber auch gegenüber der Gesellschaft.

Um diesem Anspruch auch vor dem Hintergrund eines immer schwieriger werdenden regulatorischen Umfelds gerecht zu werden, soll der vorliegende Code of Conduct, zusammen mit den auf ihm basierenden Verhaltensregeln, nicht nur eine rechtliche, sondern auch eine ethische Orientierung bieten. Der Code of Conduct enthält die grundlegenden und verbindlichen Regeln für unser Verhalten innerhalb der CONTACT Software-Unternehmensgruppe sowie gegenüber unseren Geschäftspartnern und der Allgemeinheit.

Die Geschäftsführung der CONTACT Software-Unternehmensgruppe erwartet daher von allen Mitarbeitenden und im besonderen Maße von den Führungskräften die konsequente Einhaltung des Code of Conduct, um so den gemeinsamen Erfolg von morgen zu sichern.

Karl Heinz Zachries



Maximilian Zachries





I. Geltungsbereich und Verantwortlichkeit

Dieser Code of Conduct ist verbindlich für unser tägliches Handeln und gilt für alle Organe, Geschäftsführung, Führungskräfte, Mitarbeitende und Zeitarbeitnehmende unabhängig von der Führungsebene oder Funktion im Unternehmen. Nachfolgend werden alle diese Personen unter der Bezeichnung „Beschäftigte“ zusammengefasst. Der Code of Conduct findet Anwendung in allen Gesellschaften der CONTACT Software Gruppe im In- und Ausland, die von CONTACT Software kontrolliert bzw. unternehmerisch geführt werden.

Geschäftsführende und Mitarbeitende in führenden Positionen haben die Verpflichtung, mit gutem Beispiel voranzugehen, sowohl was die eigene Befolgung des Code of Conduct als auch die Gewährleistung der Einhaltung durch andere betrifft. Sollten Schwierigkeiten oder Fragen bei der Auslegung oder Anwendung des Code of Conduct bestehen, sollen sich die Beschäftigten an ihre Vorgesetzten oder den Compliance-Beauftragten der CONTACT Software wenden.

Eine respektvolle und kooperative Zusammenarbeit sowie die bewusste Wahrnehmung sozialer Verantwortung bilden die Basis für unseren langfristigen Unternehmenserfolg. In diesem Code of Conduct sind unsere wesentlichen Prinzipien und Grundregeln für eigenes Handeln und das Verhalten gegenüber unseren Geschäftspartnern, Kunden und der Öffentlichkeit zusammengefasst. Dieser Code of Conduct bietet allen Beschäftigten einen Orientierungsrahmen zu Themen wie Rechtstreue, Fairness, Gleichbehandlung, Nachhaltigkeit, Datenschutz u.v.m.

II. Richtlinien

1. Rechtstreue

Die Einhaltung geltender Gesetze ist für uns selbstverständlich. Dazu gehört die Beachtung aller Gesetze und Regeln, die unsere Geschäftsbereiche berühren. Wir beachten jederzeit die geltenden rechtlichen Verbote und Pflichten, auch wenn damit kurzfristige wirtschaftliche Nachteile oder Schwierigkeiten für CONTACT Software oder einzelne Beschäftigte verbunden sind. Alle Führungskräfte sind dafür verantwortlich, die geltenden Gesetze und Regeln im Rahmen ihrer Aufgaben und Verantwortungsbereiche zu kennen sowie für deren Kommunikation und Umsetzung bei ihren Mitarbeitenden zu sorgen.

2. Datenschutz und Informationssicherheit

Der Schutz personenbezogener Daten im Allgemeinen, aber insbesondere von Daten der Mitarbeitenden, Geschäftspartner, Kunden und Lieferanten, hat für uns einen sehr hohen Stellenwert. Grundsätzlich erheben und verarbeiten wir personenbezogene Daten nur in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften und nur dann, wenn dies zur Erfüllung der jeweiligen Aufgabe erforderlich bzw. gesetzlich vorgeschrieben ist. Ansonsten verarbeiten wir personenbezogene Daten ausschließlich nach dem Einholen einer Einwilligung der betroffenen Person, die stets den in der Europäischen Datenschutzgrundverordnung niedergelegten Vorschriften und Prinzipien entspricht. In jedem Fall achten wir auf die Datensicherheit, Vertraulichkeit und Datenminimierung. Personenbezogene Daten werden nur gegenüber autorisierten Personen offengelegt. Alle Mitarbeitenden behandeln personenbezogene Daten streng vertraulich und bewahren diese sicher auf, so dass ein Missbrauch nicht möglich ist.

3. Umgang mit Künstlicher Intelligenz



Wir verpflichten uns, Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll und ethisch einzusetzen, indem wir Transparenz, Fairness und Datenschutz priorisieren, die Auswirkungen unserer KI-Systeme auf Menschen berücksichtigen und Missbrauch aktiv verhindern.

4. Gleichbehandlung und Nichtdiskriminierung

CONTACT Software lebt eine Kultur der Chancengleichheit und Inklusion sowie des wechselseitigen Vertrauens und gegenseitiger Achtung, in der alle Mitarbeitenden, Partner und Kunden gleichermaßen geschätzt werden. Wir pflegen auf allen Ebenen einen offenen Dialog, der von Toleranz und Respekt geprägt ist; dies gilt sowohl im Verhältnis von Führungskraft zu Mitarbeitenden als auch zwischen den Mitarbeitenden und Führungskräften untereinander sowie im Dialog mit Geschäftspartnern. Ein diskriminierendes Verhalten, gleich aus welchem Grund, wird von uns nicht geduldet.

Wir behandeln alle Mitarbeitenden gleich. Weder ethnische Herkunft, Abstammung oder sonstige Herkunft, Geschlecht, sexuelle Identität oder Orientierung, Religion oder Weltanschauung, Behinderung oder Alter dürfen zu persönlichen oder beruflichen Nachteilen führen und die Zugangs-, Aufstiegs- und Qualifizierungsmöglichkeiten der Einzelnen beeinflussen. Wir setzen uns dafür ein, Diversität zu fördern und sicherzustellen, dass Entscheidungen allein auf der Grundlage von Fähigkeiten, Qualifikationen und Leistung getroffen werden.

Wir dulden zudem keine unangemessene Behandlung von Mitarbeitenden, wie etwa psychische Härte, sexuelle Belästigung oder Diskriminierung einschließlich von Gesten, Sprache und körperlichem Kontakt, die sexuell, Zwang ausübend, bedrohend, missbräuchlich oder ausnutzend sind.

5. Verbot von Korruption

Korruption, d.h. Bestechung, Bestechlichkeit, Vorteilsgewährung und Vorteilsnahme, hat weltweit verheerende Auswirkungen. Deshalb akzeptieren wir keine Form der Korruption. Dies gilt auch für Vorstufen von Korruptionshandlungen. Jeder Anschein eines Interessenkonflikts bei der Gewährung oder Annahme von Zuwendungen ist zu vermeiden.

6. Umwelt- und Klimaschutz

Nachhaltiger Umwelt- und Klimaschutz sowie Ressourceneffizienz gehören zu unseren wesentlichen Zielen. Wir halten die umweltrelevanten Gesetze und Regeln ein und streben nach nachhaltigem und umweltschonendem Handeln. Verstöße können zu Bußgeldern und Schadensersatzansprüchen Dritter gegen CONTACT Software führen und das öffentliche Ansehen der CONTACT Software beeinträchtigen.

7. Fairer Wettbewerb

CONTACT Software steht für Kompetenz, Innovationskraft, Kundenorientierung und motivierte, verantwortungsvoll handelnde Mitarbeitende. Darauf basiert unser nachhaltiger wirtschaftlicher Erfolg. Bestechung, Korruption oder Wettbewerbsverstöße bedrohen diesen Erfolg – und werden von uns nicht geduldet. Wir handeln gegenüber unseren Geschäftspartnern, Kunden und Lieferanten fair und transparent und machen keine falschen oder irreführenden Angaben. CONTACT Software befolgt die geltenden Regelungen des Wettbewerbsrechts. Dies beinhaltet insbesondere die Beachtung kartellrechtlicher Verbote, wie z.B. das Verbot von wettbewerbsbeschränkenden Preisabsprachen bei Ausschreibungen oder unlautere Wettbewerbsmethoden, die einen fairen Wettbewerb beeinträchtigen.

Korruption und unternehmensschädigendes Verhalten oder unlautere Geschäftspraktiken bei Mitarbeitenden oder Dritten lehnen wir konsequent ab. Das bedeutet, dass Mitarbeitende von CONTACT Software im Zusammenhang mit ihren geschäftlichen Tätigkeiten keine Anreize, Vergünstigungen, Bevorzugungen oder sonstige



Vorteile anbieten, versprechen oder annehmen dürfen, die darauf abzielen, faire, objektive und sachgerechte Entscheidungen zu beeinflussen oder die nur geeignet sind, diesen Anschein zu erwecken. Weitere Details regelt unsere Compliance-Richtlinie, die neben diesem Code of Conduct von allen Mitarbeitenden einzuhalten ist. In Zweifelsfällen sind alle Beschäftigten verpflichtet, die jeweilige vorgesetzte Führungskraft oder den Compliance-Beauftragten um Rat zu fragen.

8. Menschen- und Arbeitnehmendenrechte

Wir respektieren die international anerkannten Menschenrechte, die Würde und die Persönlichkeitsrechte und machen uns für ihre Einhaltung stark. Wir verpflichten uns fairen Arbeitsbedingungen, unter anderem bei Entlohnung, bei der Regelung von Arbeitszeiten und beim Schutz der Privatsphäre. Das Arbeitsrecht und die sich hieraus ergebenden Vereinbarungen sind einzuhalten.

9. Arbeits- und Gesundheitsschutz

Wir sorgen für ein gesundes und gefahrenfreies Arbeitsumfeld unserer Mitarbeitenden. Alle Mitarbeitenden sind für die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz in ihrem Bereich mitverantwortlich. Regelungen zum Arbeitsschutz und zur Arbeitssicherheit müssen strikt befolgt werden. Auch bei der Vergabe von Subaufträgen und bei der Suche nach geeigneten Geschäftspartnern werden die hohen Sicherheitsanforderungen von CONTACT Software berücksichtigt.

10. Vertraulichkeit von Informationen / Öffentlichkeit

Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowie Informationen, die uns im Rahmen unserer Tätigkeit bekannt werden und die nicht öffentlich sind, unterliegen der strengsten Vertraulichkeit. Unerheblich ist dabei, ob es sich um unternehmensinterne oder Informationen von Geschäftspartnern handelt. Derartige Informationen werden weder nach außen noch an Mitarbeitende weitergegeben, die nicht mit dem konkreten Geschäftsvorgang befasst sind.

11. Berichterstattung

Zuverlässigkeit, Ehrlichkeit, Glaubwürdigkeit und Integrität gehören zu unseren grundlegenden Prinzipien. Daher betreibt CONTACT Software eine offene und wahrheitsgemäße Berichterstattung und Kommunikation zu den einzelnen Geschäftsvorgängen der jeweiligen Unternehmen und gegenüber Geschäftspartnern, Kunden, Mitarbeitenden, der Öffentlichkeit und staatlichen Institutionen. Alle Beschäftigten haben darauf zu achten, dass sowohl interne als auch externe Berichte, Informationen und Mitteilungen vollständig und richtig sind und den geltenden Gesetzen entsprechen.

12. Schutz des Unternehmenseigentums

Alle Beschäftigten sind verpflichtet, das Eigentum und die Ressourcen von CONTACT Software sachgemäß und schonend zu verwenden und es vor Verlust, Diebstahl oder Missbrauch zu schützen. Das geistige Eigentum unserer Unternehmen stellt einen Wettbewerbsvorteil und somit ein schützenswertes Gut dar, das wir gegen jeden unerlaubten Zugriff durch Dritte verteidigen.

Das materielle und immaterielle Eigentum von CONTACT Software wird von uns grundsätzlich für geschäftliche Zwecke verwendet, es sei denn eine private Verwendung wurde ausdrücklich erlaubt. Auch bei Geschäftsreisen und anderen unternehmensgebundenen Ausgaben verpflichten wir uns dem Grundsatz der Wirtschaftlichkeit und somit einem angemessenen Verhältnis der Kosten zu Art und Umfang der Veranstaltung.



III. Umsetzung des Code of Conduct

1. Verpflichtung zur Einhaltung

Geschäftsführung, Prokurist*innen, Führungskräfte, Mitarbeitende, Zeitarbeitnehmende und Berater*innen sind verpflichtet, sich an die in ihrem Arbeitsumfeld einschlägigen Gesetze und Vorschriften sowie internen Regelungen zu halten und ihr Handeln an den Werten und Verhaltensgrundsätzen der CONTACT Software auszurichten.

2. Verhalten in Konfliktsituationen

Grundsätzlich erwarten wir von allen Beschäftigten, dass sie mit den für ihren Arbeitsbereich geltenden Gesetzen und Regeln vertraut sind. Darüber hinaus sind persönliche Integrität, Verantwortungsbewusstsein und ein reflektiertes, sensibles Urteilsvermögen unverzichtbar. Diese Prinzipien prägen das tägliche Handeln unserer Beschäftigten.

Wir erwarten weiter, dass solche Situationen vermieden werden, in denen sich geschäftliche und private Interessen von Beschäftigten überlagern und damit in Konflikt geraten. Alle Beschäftigten sind daher gehalten, ihre privaten Interessen grundsätzlich von denen des Unternehmens zu trennen.

In zweifelhaften Situationen ist es zum eigenen und zum Schutz von CONTACT Software von besonderer Bedeutung, dass jede Entscheidung im Einklang mit Recht, Gesetz, Geschäftsordnungen, Richtlinien und unserem Code of Conduct getroffen wird.

Wenn Beschäftigte mit einer schwierigen Situation konfrontiert und unsicher sind, wie sie sich verhalten sollen, haben sie sich an ihre vorgesetzte Führungskraft oder den Compliance-Beauftragten zu wenden.

Den Führungskräften der CONTACT Software kommt in diesem Zusammenhang eine besondere Rolle zu. Sie tragen die Verantwortung dafür, dass alle Beschäftigten in ihrem Verantwortungsbereich mit dem Code of Conduct und den unternehmensinternen Richtlinien vertraut sind und diese einhalten. Die Führungskräfte haben die Aufgabe, ein positives Umfeld des Vertrauens zu schaffen, in dem für alle Beschäftigten die Möglichkeit besteht, offen um Hilfe zu bitten oder Missstände anzusprechen. Nur in einem solchen Umfeld ist ein rechtmäßiges Handeln aller Beschäftigten dauerhaft zu gewährleisten und ein effektiver Schutz aller vor Verstößen möglich.

3. Meldung und Untersuchung von Hinweisen

Alle Beschäftigten sind verpflichtet, Verstöße oder den Verdacht von Verstößen gegen geltende Gesetze, diesen Code of Conduct oder die Compliance-Richtlinie zu melden. Dazu werden wir ein internes Meldesystem einrichten und betreiben, das den dann geltenden rechtlichen Vorgaben entspricht und Hinweisgebende hinreichend schützt. Hiermit soll kein Klima des Misstrauens geschaffen werden. Die Einhaltung der Gesetze, des Code of Conduct und der Compliance-Richtlinie ist ein essenzieller Grundstein für eine erfolgreiche gemeinsame Zukunft und liegt daher im Interesse aller Beschäftigten.

Wir fördern daher ein Klima des angstfreien Dialogs. Bringen Beschäftigte Kritik oder Fehlverhalten zur Kenntnis, werden Einschüchterungsversuche oder Repressalien unabhängig von welcher Seite nicht geduldet.

Sobald ein Verstoß oder ein Verdacht gemeldet wurde, wird zunächst eine Bewertung vorgenommen, um den Umfang der Untersuchung zu ermitteln. Die betroffene Person wird über das Ergebnis der Bewertung in Kenntnis gesetzt und, falls erforderlich, zur Teilnahme an weiteren Gesprächen gebeten, um weitere Auskünfte von ihr einzuholen.



Die betroffene Person wird über den Stand der Untersuchung auf dem Laufenden gehalten, soweit dieses aus Vertraulichkeitsgründen zulässig ist. Sämtliche Informationen im Zusammenhang mit der Untersuchung müssen vertraulich behandelt werden.

CONTACT Software sichert zu, dass jede Meldung von möglichen Compliance-Verstößen fair und angemessen behandelt wird. Alle Beschäftigten können durch Einhalten dieses Code of Conduct dazu beitragen, dies zu erreichen.

4. Sensibilisierung und Schulungen

Alle Beschäftigten sind mit dem Code of Conduct in geeigneter Form vertraut zu machen. Die Führungskräfte haben die Sensibilisierung durch präventive Maßnahmen und durch einen gemeinsamen Austausch über gegebenenfalls vorhandene Schwachstellen sicherzustellen. Darüber hinaus werden bei entsprechendem Bedarf Schulungen angeboten, um das Compliance-Bewusstsein bei den Beschäftigten zu stärken.

5. Eure Ansprechpartner

Sofern Ihr noch Fragen habt oder Unterstützung in zweifelhaften Situationen benötigen, stehen Euch die Vorgesetzten, die Geschäftsführungen der jeweiligen Gesellschaft und der Compliance-Beauftragte jederzeit zur Verfügung. Jede Kontaktaufnahme einer bzw. eines Beschäftigten wird ernst genommen.

Sollten darüber hinaus Fragen zu unserem Code of Conduct oder zu unseren Grundsätzen bestehen, so ist der Compliance-Beauftragte Euer neutraler Ansprechpartner. Dieser untersucht alle gemeldeten Hinweise und wird, falls dies erforderlich ist, entsprechende Maßnahmen einleiten. Dabei werden alle Daten, Informationen und Hinweise jederzeit streng vertraulich und respektvoll behandelt.

Neben der Möglichkeit sich an den Compliance-Beauftragten der CONTACT Software-Unternehmensgruppe zu wenden, besteht auch die Möglichkeit, bei Meldepflichtigen Verstößen an den (externen) Ombudsmann der CONTACT Software-Unternehmensgruppe, Herrn Rechtsanwalt Markus Klindwort, heranzutreten. Der externe Ombudsmann Herr Rechtsanwalt Klindwort fungiert auch als interner Meldekanal der CONTACT Software-Unternehmensgruppe im Sinne des Hinweisgeberschutzgesetzes.

Der als Ombudsmann beauftragte (externe) Rechtsanwalt nimmt die Hinweise streng vertraulich entgegen, prüft diese vorab und leitet diese mit Einverständnis des Hinweisgebers, sofern gewollt auch anonym, an den Compliance-Beauftragten weiter.

Kontaktmöglichkeiten:

Compliance-Beauftragter: Frank Steffens
E-Mail: compliance@contact-software.com
Telefon: +49 421 20153 207

Compliance-Ombudsmann und interner Meldekanal nach Hinweisgeberschutzgesetz:

Vertreter: Rechtsanwalt Markus Klindwort
Rechtsanwalt Johannes Kolb
E-Mail: contact-meldekanal@rmk-partner.de
Telefon: +49 421 6485563



IV. Inkrafttreten

Dieser Code of Conduct tritt unmittelbar für alle Beschäftigten zum 01.01.2025 in Kraft. Er wird in der jeweils aktuellen Fassung über die im Unternehmen verwendeten Kommunikationsmittel veröffentlicht.

Dieser Code of Conduct ist in zwei Sprachfassungen abgefasst: Deutsch und Englisch. Im Falle einer Abweichung oder eines Widerspruchs ist für die Auslegung einzelner Regelungen die deutsche Fassung maßgebend.